



Come integrare
correttamente **MyBank**

MyBank è una soluzione di pagamento basata su bonifico immediato e irrevocabile.



Per aumentare le conversioni e rendere il tuo servizio ancora più efficiente, ti consigliamo di seguire le linee guida che vedi riportate nelle prossime pagine.

Alcuni merchant, semplicemente aggiungendo “**bonifico immediato**” accanto al bottone di pagamento di MyBank nella checkout page hanno migliorato di molto il **tasso di conversione**: quelli che possono sembrare dei dettagli, a volte, fanno la differenza.



1

AGGIUNGI IL LOGO MYBANK NEL FOOTER DEL SITO

o dove sono presenti anche gli altri metodi di pagamento



Comunicare le modalità di pagamento che vengono accettate sul sito aiuta a creare fiducia con l'utente che sta navigando sul sito. MyBank viene utilizzato su Trenitalia, Enel, Quixa, tutta la pubblica amministrazione, Lottomatica, Veratour e migliaia di altri siti: se l'utente riconosce visivamente il nostro logo, avrai più possibilità di finalizzare la vendita.

Scarica il set di loghi di MyBank cliccando [QUI](#).



2

CONDIZIONI DI VENDITA

Ogni merchant ha l'obbligo di pubblicare le proprie **Condizioni di Vendita** che tipicamente definiscono le modalità di acquisto, pagamento, rimborso e consegna.

Ti consigliamo di sfruttare anche questo momento di contatto per spiegare il funzionamento di MyBank.

I siti che convertono di più sono quelli che, in modo trasparente, informano al meglio i propri utenti.

Nelle prossime 2 pagine abbiamo preparato degli esempi che puoi copiare, incollare o adattare nel tuo sito.



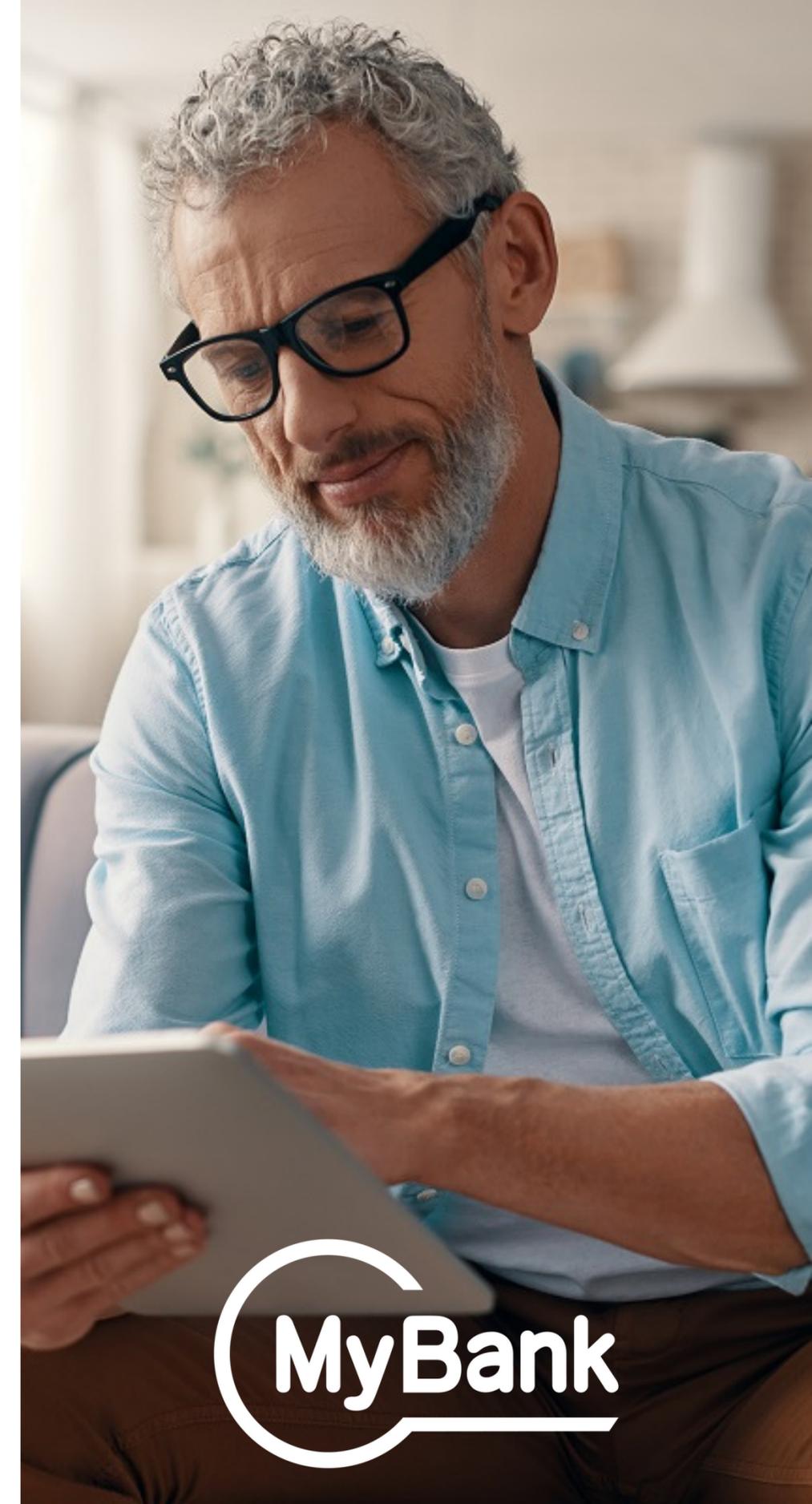
ESEMPIO 1 - da poter utilizzare nelle Condizioni di Vendita

Bonifico immediato MyBank

Il pagamento tramite MyBank consente di effettuare in modo semplice e sicuro pagamenti online usando il servizio di online banking della propria banca.

Una volta scelta l'opzione di pagamento MyBank, digita il nome della tua banca. Verrai automaticamente reindirizzato al servizio di online banking in cui poter accedere con le tue consuete credenziali senza rilasciare dati sensibili a terzi. Dopo aver verificato i dati del pagamento, autorizza la transazione e riceverai conferma del pagamento direttamente dalla tua Banca. Ritorna quindi sul sito per ricevere ulteriori informazioni da parte del negoziante.

Con questa modalità di pagamento, l'ordine verrà evaso negli stessi tempi e modalità di una carta di credito. Qualora non trovassi la tua banca nel menu a tendina, puoi verificare a questo link se la tua banca ha aderito al circuito MyBank: [Banche e PSP aderenti \(mybank.eu\)](https://mybank.eu)



ESEMPIO 2 - da poter utilizzare nelle Condizioni di Vendita

Bonifico immediato MyBank

Con MyBank, puoi pagare in modo sicuro e veloce direttamente dal tuo online banking tramite bonifico immediato.

Come funziona?

1. Quando sei pronto a pagare, seleziona MyBank e scegli la tua banca. Verrai automaticamente reindirizzato alla pagina di accesso del tuo servizio di online banking.
2. Inserisci le credenziali abituali di accesso all'online banking.
3. Verifica e autorizza la transazione.

In pochi secondi sia tu che noi riceveremo la conferma dell'avvenuto pagamento e la tua merce sarà spedita in tempi brevissimi/il tuo servizio sarà attivato in tempi brevissimi!

Vantaggi:

- Transazioni più sicure direttamente nell'online banking.
- Nessuna password o registrazione aggiuntiva. Solo le credenziali del tuo internet banking.
- Conferma immediata dell'avvenuto pagamento. Questo ci consentirà ridurre ulteriormente i tempi di spedizione!
- Nessun limite legato ai plafond.

Vuoi verificare se la tua banca offre il servizio MyBank?

Se la tua banca ha aderito a MyBank, potrai pagare con MyBank senza alcuna iscrizione aggiuntiva. Clicca [qui](#) per visualizzare l'elenco delle banche aderenti.



3

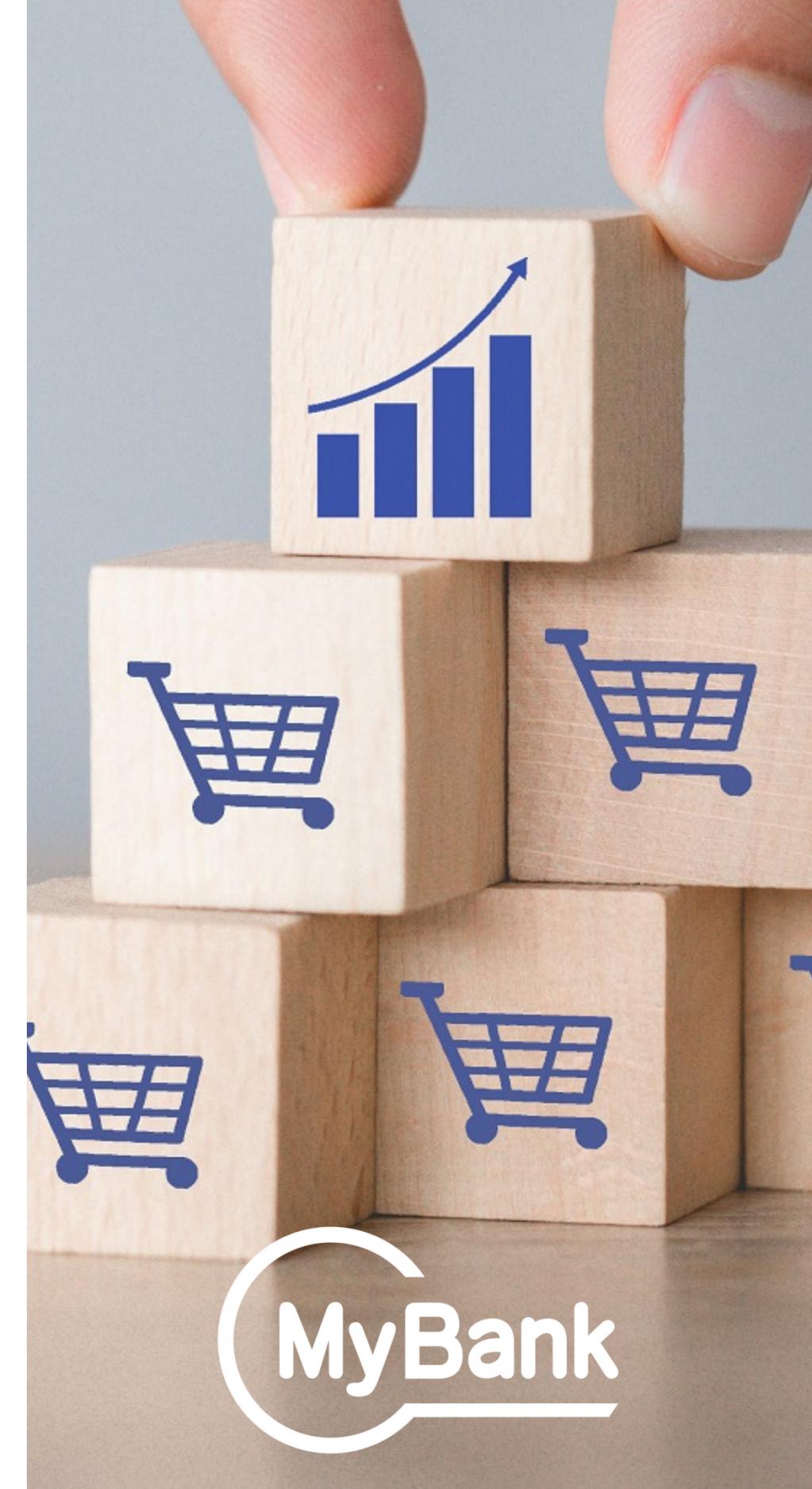
CHECKOUT PAGE

Crea una checkout page chiara ed efficace

La fase di pagamento è cruciale ai fini delle conversioni sul tuo ecommerce. Evita al cliente spiacevoli sorprese in questa fase! Per assicurare loro un'esperienza fluida, fai in modo che la tua pagina di checkout presenti:

- Modalità di pagamento immediatamente riconoscibili, tramite un **bottone dedicato completo di logo**, anche per MyBank;
- Accanto al logo di MyBank, indica "**Bonifico immediato**" per illustrare in due parole di cosa si tratta.
- Passaggi ridotti al minimo: rimuovi tutti i campi o passaggi non necessari in fase di pagamento. **Presta la massima attenzione alla corretta integrazione di MyBank qui al checkout.**
- Se ti è possibile, per aiutare il cliente, inserisci una **finestra pop-up con informazioni complementari** al fine di orientarlo meglio.

Ti forniamo qualche esempio alla pagina successiva.



ESEMPI UTILI PER LA TUA CHECKOUT PAGE

○ Carta di credito/debito



○ Bonifico immediato



○ PayPal



Bottone di pagamento dedicato completo di logo e breve descrizione "Bonifico immediato"

In questo esempio di integrazione, il cliente seleziona immediatamente la sua banca per pagare con MyBank. In questo modo puoi ottimizzare la user experience e rendere l'operazione ancora più fluida e immediata

Questo è un esempio di finestra pop-up inserita direttamente al bottone di pagamento. In questo modo potrai rendere visualizzabili al cliente ulteriori informazioni su MyBank al fine di orientarlo al meglio



4

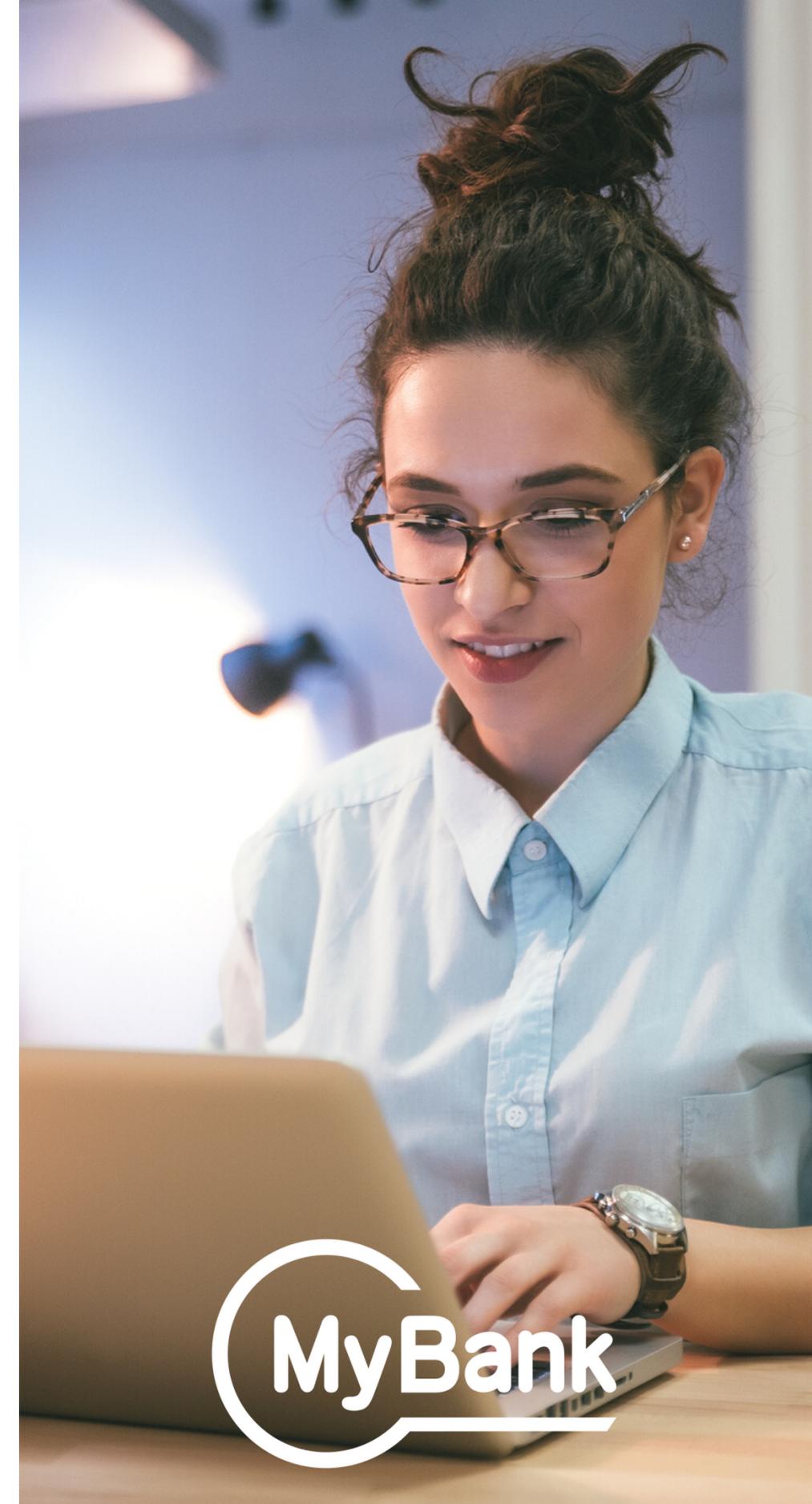
COMUNICARE AI CLIENTI

Fai una comunicazione alla tua base clienti

MyBank è uno strumento ancora considerato “innovativo”,
sebbene si basi su un bonifico bancario.

Per questo motivo ti consigliamo di parlare di MyBank sia
attraverso le comunicazioni periodiche che invii ai tuoi clienti
(**Newsletter, DEM**) sia attraverso gli spazi che puoi sfruttare sul
sito (**blog post, banner**).

Nelle prossime 2 pagine abbiamo preparato degli esempi che puoi
copiare, incollare o adattare nel tuo sito.



ESEMPIO 1 - da utilizzare in una DEM, Newsletter o blog post

**xxx ti offre una nuova soluzione di pagamento:
MyBank, il bonifico online immediato**

Da oggi, per gli acquisti su XXX potrai usare MyBank, l'unica soluzione paneuropea che ti consente di pagare in sicurezza direttamente dal tuo online banking. Nessuna nuova password o registrazione aggiuntiva, con MyBank il pagamento avviene direttamente nel proprio online banking.

Come funziona? Quando sei pronto a pagare, seleziona MyBank nella pagina di pagamento e digita il nome della tua banca. Verrai automaticamente reindirizzato al tuo servizio di online banking. Accedi con le tue credenziali abituali e conferma il bonifico precompilato per completare l'acquisto. Il pagamento è immediato e ci consentirà di spedirti la merce/attivare il servizio/ricaricare la tua carta/attivare il tuo conto in tempi brevissimi.

Inizia subito i tuoi acquisti su xxx!



ESEMPIO 2 - da utilizzare in una DEM, Newsletter o blog post

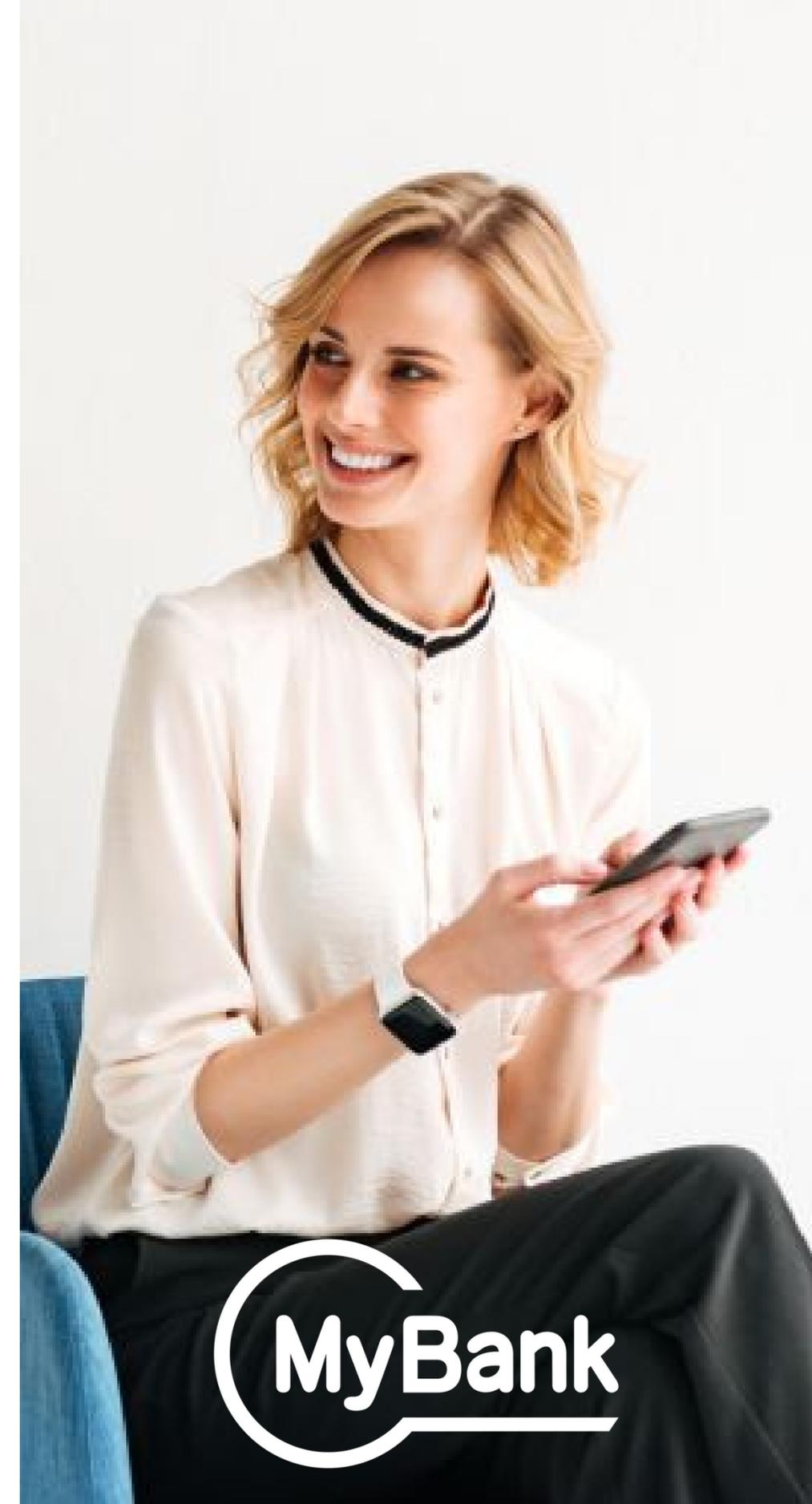
MyBank è un metodo di pagamento online basato su bonifico immediato. Abbiamo aggiunto questa modalità per permetterti di acquistare sul nostro sito anche senza utilizzare la carta di credito oppure senza impattare sul plafond della stessa.

Grazie a MyBank gli ordini verranno evasi più velocemente rispetto ad un bonifico tradizionale. Il processo è semplice:

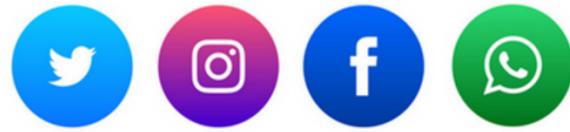
1. Quando sei pronto a pagare, seleziona MyBank e scegli la tua banca. Verrai automaticamente reindirizzato alla pagina di accesso del tuo servizio di online banking.
2. Inserisci le credenziali abituali di accesso all'online banking.
3. Verifica e autorizza la transazione.

In pochi secondi sia tu che noi riceveremo la conferma dell'avvenuto pagamento e la tua merce sarà spedita in tempi brevissimi/il tuo servizio sarà attivato in tempi brevissimi!

Più facile di così!



SFRUTTA I SOCIAL MEDIA



Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn... sfrutta tutti i punti di contatto con i tuoi utenti. Fagli conoscere MyBank, vedrai aumentare le tue conversioni.

ESEMPI

- Da oggi puoi pagare su XX anche con MyBank, la soluzione che ti consente di pagare direttamente dal tuo online banking. (...% di sconto sul primo acquisto effettuato). Approfittane subito!
- Sapevi che con MyBank la conferma del pagamento è immediata e la merce spedita in un clic?
- Usa MyBank per il tuo #ShoppingOnline. Nessuna nuova password, nessuna nuova registrazione, nessun limite di plafond. Solo la conferma del bonifico sul tuo online banking.
- Paga con MyBank e ricevi il % di sconto sul primo acquisto effettuato



GRAZIE!



PER QUALSIASI DETTAGLIO,
RIMANIAMO A DISPOSIZIONE.

info@mybank.eu